

Regulamin usługi Premium i Premium+

Definicje

Usługa - konto premium „Premium” lub „Premium+”

Administrator - Entrymedia Sp. z o.o. z siedzibą w Bojanowie, ul. Dworcowa 45a, 63-940 Bojanowo zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000421155;

Użytkownik, Użytkownicy - zarejestrowani użytkownicy serwisu gamedot.pl;

Sklepy stacjonarne Gamedot – sklepy stacjonarne, których właścicielem jest Administrator;

Przelew elektroniczny - płatność wykonywana przez Klienta z konta bankowego on-line, za pośrednictwem systemu PayU lub innych systemów płatności on-line;

Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne;

Kod aktywacyjny – ciąg znaków, pozwalający na aktywację Usługi;

§1. Uwagi ogólne

1. Usługa jest dostępna dla użytkowników serwisu gamedot.pl („Użytkownicy”). W celu korzystania z Usługi konieczne jest posiadanie przez Użytkownika konta użytkownika.
2. Dostawcą usług "Premium" i „Premium+” jest Entrymedia Sp. z o.o. z siedzibą w Bojanowie, ul. Dworcowa 45a, 63-940 Bojanowo zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000421155, zwana dalej „Administratorem”.
3. Każdy Użytkownik, który przystępuje do korzystania z Usługi przyjmuje do wiadomości i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się zapisy regulaminu portalu gamedot.pl.

§2. Opis działania Usługi

1. Usługa polega na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do:
 - a) poszerzonych funkcjonalności w należącym do Administratora internetowym serwisie gamedot.pl,
 - b) materiałów elektronicznych premium,
 - c) specjalnej oferty handlowej przygotowanej przez Gamedot zmieniającej się raz w miesiącu,
 - d) 10% zniżki na zakup gier używanych w sklepach stacjonarnych Gamedot,
 - e) dedykowanych konkursów.

2. Usługa „Premium+” zapewnia dostęp do pełnej oferty specjalnej, wszystkich konkursów i akcji rabatowych. Usługa „Premium” zapewnia dostęp do wybranych produktów, konkursów i akcji rabatowych. Aktualna lista produktów w ofercie znajduje się na stronie gamedot.pl/premium.
3. Użytkownik może posiadać tylko jedną, wybraną, aktywną Usługę „Premium+” lub „Premium” na jednym koncie.
4. Użytkownik jest uprawniony do zakupu każdego przedmiotu przedstawionego w specjalnej ofercie handlowej przygotowanej przez Gamedot jeden raz w ramach danej oferty. Informacja o czasie trwania aktualnej oferty znajduje się na stronie gamedot.pl/premium.

§3. Aktywacja i koszty

1. Usługa jest usługą świadczoną na rzecz Użytkowników w przypadku zawarcia przez Użytkowników umowy o świadczenie usług elektronicznych innych niż Usługa z Administratorem.
2. Aby zamówić Usługę należy dokonać zamówienia na stronie gamedot.pl/premium lub dokonać zakupu w sklepach stacjonarnych Gamedot. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem o świadczenie Usługi.
3. Administrator potwierdzi Użytkownikowi będącemu konsumentem zawarcie umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy Użytkownika wskazany podczas rejestracji.
4. W przypadku zamówienia składanego przez Użytkowników będących konsumentami, Administrator przed jego złożeniem, udziela informacji o ograniczeniach dotyczących akceptowanych sposobów płatności.
5. W przypadku zamówienia na stronie gamedot.pl/premium:
 - a) po dokonaniu płatności przelewem elektronicznym, na podany w zamówieniu adres e-mail zostanie wysłany kod aktywacyjny wraz z instrukcją dalszego postępowania,
 - b) Usługę aktywuje się pod adresem gamedot.pl/aktywacja-premium,
6. W przypadku zamówienia w sklepie stacjonarnym Gamedot usługa jest aktywowana przez sprzedawcę po opłaceniu zamówienia.
7. Usługę aktywować można tylko w przypadku, gdy w ramach danego konta użytkownika nie jest ona aktywna.
8. Usługa może być zamówiona na okres 365 dni, liczony od daty aktywacji dokonanej przez Użytkownika. Po upływie opłaconego okresu, o ile nie zostanie uiszczona opłata na kolejny okres, dostęp do Usługi zostaje wstrzymany.
9. Koszt Usługi zależy od wybranej opcji:
 - a) Usługa Premium+ – 119 zł brutto/365 dni,
 - b) Usługa Premium – 69 zł brutto/365 dni.
10. Cena brutto zawiera podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.
11. Użytkownikom przysługuje prawo do wykorzystania otrzymanej Usługi tylko w zakresie użytku osobistego.
12. Istnieje możliwość przekazania kodu aktywacyjnego innemu Użytkownikowi, przed aktywacją Usługi.
13. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając Usługę lub przystępując do korzystania z Usługi) Użytkownik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin.

§4. Czas oferowania Usługi

1. Usługa jest oferowana w serwisie gamedot.pl od 30.04.2014 do odwołania, które może nastąpić w trybie natychmiastowym, bez podawania przyczyn ze strony Administratora. Odwołanie świadczenia Usługi nie będzie miało wpływu na funkcjonowanie aktywowanych uprzednio Usług dla poszczególnych Użytkowników.

§5. Odpowiedzialność

1. Administrator oświadcza, że doloży należytej staranności, aby Usługa świadczona był na jak najwyższym poziomie.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi związane z niezawinionym przez niego niedziałaniem lub nienależytym działaniem sieci Internet oraz za opóźnienia w świadczeniu usług spowodowane siłą wyższą. Za siłę wyższą należy rozumieć w szczególności takie zdarzenia jak: strajki, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów gateway innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu Internetu. W przypadku zaistnienia siły wyższej, Administrator uprawniony będzie do przesunięcia terminu świadczenia usług do czasu usunięcia przeszkód i zrównoważenia systemu.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi lub procesie jej zamawiania leżące po stronie Użytkownika, w tym m.in. błędne wpisanie adresu e-mail.
4. Zabrania się korzystania z Usługi w sposób naruszający obowiązujące prawo, w sposób godzący w dobre obyczaje, obraźliwy czy naruszający prawa osób trzecich.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usługi i zablokowania dostępu do Usługi w przypadku stwierdzenia korzystania przez Użytkownika z Usługi z naruszeniem niniejszego Regulaminu, Regulaminu Serwisu, obowiązującego prawa lub praw osób trzecich. W takim wypadku Użytkownikowi nie przysługuje zwrot wniesionej opłaty lub jej części.

§6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z Usługą powinny być kierowane do Administratora wyłącznie w formie pisemnej, na adres: Entrymedia Sp. z o.o., ul. Dworcowa 45a, 63-940 Bojanowo.
2. W przypadku przesłania reklamacji złożonej za pośrednictwem operatora publicznego (poczty), decyduje data nadania ze stempla pocztowego.
3. Złożone przez Użytkowników reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Zainteresowani Użytkownicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Administratora.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za usługi telekomunikacyjne, z których korzystać będą abonenci Usługi.

§7. Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient dokonujący zakupu za pośrednictwem e-sklepu ma prawo do rezygnacji z zamówienia do momentu wysłania przez Administratora kodu aktywacyjnego.
2. Ze względu na dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz materiałów cyfrowych premium, Użytkownik nie ma możliwości odstąpienia od umowy po otrzymaniu kodu aktywacyjnego (po otrzymaniu kodu aktywacyjnego rozpoczyna się świadczenie usługi).

§8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawnych, zmiany nowych funkcjonalności sklepu internetowego lub rozpoczęcia świadczenia nowych usług. Administrator poinformuje wszystkich Użytkowników poprzez wiadomość wysłaną na konto Użytkownika o planowanych zmianach Regulaminu. W przypadku braku konta, Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianach Regulaminu za pośrednictwem adresu e-mail, z którego zostało złożone zamówienie. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym niż 7 dni od daty poinformowania Użytkowników oraz udostępnienia ich na stronie gamedot.pl. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
3. Z regulaminem Usługi można się zapoznać w siedzibie Administratora (ul. Dworcowa 45a, 63-940 Bojanowo) oraz na stronie internetowej gamedot.pl.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.12.2015 r.